



La gente
cambia
el mundo

Diakonia



TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para el diseño y desarrollo de un ciclo de talleres para el Fortalecimiento y Articulación de Redes Locales y Nacionales de Monitoreo y Generación de Información del Espacio Cívico y Democrático

Proyecto “Juntando Fuerzas y Voces por la Defensa de las Libertades Fundamentales y la Democracia Plena en América Latina”

EIDHR/2021/428-938

INTRODUCCIÓN

La Asociación Comité por la Libre expresión (C-LIBRE), en coordinación de Diakonia y con el financiamiento de la Unión Europea, desarrollan el Proyecto “Juntando Fuerzas y Voces por la Defensa de las Libertades Fundamentales y la Democracia Plena en América Latina” (EIDHR/2021/428-938), el cual tiene como fin la creación de un Centro Regional de Servicios (CRES), concebido como una herramienta para el fortalecimiento de capacidades de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC), basada en el enfoque de innovación, gestión de conocimiento y comunidades de aprendizaje, que les permitirá mejorar su cobertura, calidad, efectividad, sostenibilidad y el reconocimiento de sus acciones, prioritariamente en tres Campos de Defensa del Espacio Cívico y Democrático (3CDD): 1. Derecho a la defensa del derecho a defender, 2. Derecho a la organización, movilización y protesta social y 3. Derecho a la libertad de prensa y a la información pública, que contribuyen a garantizar el espacio cívico y democrático.

El Centro Regional de Servicios (CRES) cuenta con 5 nodos temáticos e instrumentales en 1. Información y monitoreo, 2. Formación e intercambio de experiencias, 3. Prevención y protección, 4. Incidencia y comunicación y 5. Gestión financiera sostenible.

El CRES potenciará campos críticos para la promoción y la defensa del espacio cívico y democrático, profundamente amenazados en la actualidad, entre ellos: la prevención, exigibilidad de garantías y protección oportuna de personas defensoras de Derechos Humanos, periodistas y líderes/as sociales tanto de las libertades civiles y políticas, como de los derechos colectivos y la justicia de género; las garantías de organización, participación y realización de la protesta y la movilización social, el ejercicio de la libertad de expresión y prensa, y el acceso a la información pública.

El CRES se apoya en tres puntos focales en Honduras, Colombia y Perú que, amplificarán las acciones, resultados e impactos en Centroamérica y Suramérica para



La gente
cambia
el mundo

Diakonia



impactar campos críticos para la promoción y la defensa del espacio cívico y democrático, profundamente amenazados en la actualidad.

Este proyecto fue elaborado en asocio con organizaciones nacionales y regionales de Colombia, Honduras y Perú, con quienes ha venido trabajando Diakonia. En Colombia, el Programa Somos Defensores, es una organización con experiencia, liderazgo y reconocimiento en el campo de la prevención, las garantías y la protección de defensores/as, líderes/as sociales. En Honduras, la organización C-LIBRE, con experiencia, liderazgo y reconocimiento en el campo de la libertad de expresión, prensa y el acceso a la información pública. En Perú, la Organización Coordinadora Nacional de Derechos Humanos, que corresponde a una plataforma de 80 organizaciones de la sociedad civil de todos los campos de defensa del espacio cívico y democrático.

JUSTIFICACIÓN DEL CICLO DE TALLERES

El responsable de esta actividad será el nodo de monitoreo y gestión de la información encargado de dinamizar, generar, procesar, analizar y difundir con oportunidad y pertinencia información y monitoreo sobre la situación, garantías e iniciativas de los 3CDD con enfoques diferenciales e interculturales en el marco del proyecto CRES. Este nodo se implementa desde Honduras a través de C-Libre y Diakonia.

Para superar la fragmentación y las brechas digitales, tecnológicas y de acceso con oportunidad, calidad y pertinencia a las herramientas de producción, distribución, análisis, difusión y usabilidad de la información y conocimiento el CRES a través del *nodo de información y monitoreo* con el liderazgo de C-LIBRE, formará a 15 organizaciones, redes y plataformas de sociedad civil de Perú, Honduras y Colombia (9 organizaciones participantes por país) y 6 organizaciones de la región latinoamericana y el Caribe.

Del total de las organizaciones participantes del ciclo de talleres, se pondrá en marcha **Apoyos Financieros a Terceros (AFT) para 9 iniciativas (3 por país: Honduras, Perú y Colombia)** orientadas al monitoreo y gestión de la información en los 3CDD y la promoción del espacio cívico y democrático. Las organizaciones de la región latinoamericana y el Caribe **recibirán AFT para 6 iniciativas.**

Se desarrollará el ciclo de 10 talleres responde a las demandas de formación de las organizaciones defensoras de derechos humanos de Honduras, Colombia y Perú, así como de la región latinoamericana y del Caribe. Con quienes se busca generar mantenerse interconectadas y actuar en red para la defensa del espacio cívico y democrático amenazado en la región.

Las y los participantes del ciclo de talleres, analizarán la situación que prevalece en el derecho al espacio cívico y democrático, serán capaces de incorporar herramientas para



La gente
cambia
el mundo

Diakonia



el debido monitoreo y gestión de la información de violaciones de derecho a libertad de expresión y acceso a información, derecho a la asociación y movilización ciudadana y el derecho a defender derechos humanos.

Finalmente se apoyarán iniciativas con **Apoyos Financieros a Terceros (AFT)**, con el objetivo de implementar lo resultado de intercambiar experiencias, metodologías, herramientas, lecciones aprendidas y buenas prácticas para el monitoreo y la gestión de información sobre la situación de los derechos relacionados al espacio cívico con un alcance regional.

OBJETIVOS DEL CICLO DE TALLERES

Objetivo general

Fortalecer las capacidades de monitoreo y gestión de la información de 15 organizaciones nacionales defensoras de derechos en Perú, Honduras y Colombia, y de 10 organizaciones o redes regionales de América Latina.

Objetivos Específicos

- Desarrollar capacidades para la gestión de información, bases de datos, registro de incidentes, sistemas de alertas, respuestas tempranas, categorías de agresiones, vulneraciones a la libertad de expresión y acceso a información, derecho a la asociación y movilización ciudadana, y el derecho a defender derechos humanos a nivel local y regional.
- Fortalecer las capacidades para la conformación de 9 iniciativas de monitoreo y gestión de la información en 3 países (Perú, Honduras y Colombia) y de 6 iniciativas para América latina para la defensa del espacio cívico y democrático con alcance
- Generar información, evidencia, investigación y análisis crítico para la incidencia por el espacio cívico y democrático en la región latinoamericana.

PARTICIPANTES DEL CICLO DE TALLERES

El ciclo de talleres está dirigido a organizaciones, centros de información y del conocimiento, observatorios, grupos emergentes de monitoreo de violaciones de derechos humanos, periodistas, comunicadoras/es sociales, defensoras/es, think tanks para la gestión de información, abogados/as, dedicadas a la defensa de casos de violaciones de derechos contra líderes y lideresas sociales, de pueblos étnicos, comunitarios y juveniles, educadores, que trabajan en la promoción, educación o



La gente
cambia
el mundo

Diakonia



investigación de los derechos humanos de la sociedad civil y necesitan fortalecer sus capacidades de monitoreo y gestión de la información como un eje estratégico en su trabajo.

Se respetará la equidad y diversidad territorial, temática (medio ambiente, defensores DDHH, libertad de expresión y prensa, derechos de la mujer, derechos pueblos indígenas, organizaciones de juventudes, democracia, entre otros).

Sólo participará una persona representante por cada organización o red regional participante en el ciclo de talleres.

Con las organizaciones de sociedad civil seleccionadas se suscribirá un acuerdo de compromiso para el desarrollo de iniciativas para el diplomado y para la ejecución de sus iniciativas para el fortalecimiento de capacidades mediante un programa colateral al diplomado, denominado **Apoyos Financieros a Terceros (AFT)**.

Población META

- 09 organizaciones de sociedad civil (OSC), cinco (3) por país de Perú, Honduras y Colombia.
- 06 redes u organizaciones regionales

CRITERIOS

- La metodología de trabajo deberá incluir espacios de diálogo, creación colectiva y participación de las organizaciones co-solicitantes y participantes del proyecto.
- Todos los productos deberán ser retroalimentados, validados y aprobados por las organizaciones contratantes C-LIBRE y Diakonia.
- Los contenidos, estrategias y metodologías serán de propiedad del contratante y deberán poder replicarse con otros grupos de participantes.
- Garantizar que toda la propuesta metodológica y pedagógica tenga una perspectiva de justicia de género, interculturalidad, diversidad, entre otros.

PERFIL DE EGRESO

Se espera que los/as egresados/as cuenten con las competencias necesarias para el dominio conceptual, metodológico y práctico en materia del derecho al espacio cívico y democrático y sus tres campos de defensa (libertad de expresión y acceso a información, derecho a la asociación y movilización ciudadana, y el derecho a defender derechos humanos). Esto incluye la capacidad de incorporar experiencias regionales en monitoreo y gestión de la información, así como poder implementar iniciativas dirigidas a replicar estas experiencias a nivel local y nacional.



La gente
cambia
el mundo

Diakonia



COMPETENCIAS POR DESARROLLAR CON EL CICLO DE TALLERES

A. Competencias Genéricas

- Dominar las teorías, métodos y técnicas sobre la defensa y exigibilidad los derechos humanos, especialmente el derecho al espacio cívico y democrático.
- Tener la capacidad para registrar incidentes de agresiones a violaciones la libertad de expresión, acceso a la información, movilización ciudadana y el derecho a defender.
- Ser capaz de generar conocimientos y propuestas de proyectos e iniciativas en monitoreo y gestión de la información en los tres (3) campos de derechos relacionados al espacio cívico.
- Ser capaz de trabajar de forma colaborativa y en red a nivel nacional y/o regional.

B. Competencias Específicas

- Dominar y aplicar las teorías contemporáneas sobre el derecho al espacio cívico y democrático.
- Conocer y aplicar conocimientos de los sistemas de alertas, gestión de la información, bases de datos, categorías de agresión y registros de incidentes de violaciones de derechos humanos en los tres (3) campos de derechos relacionados al espacio cívico.
- Manejar procedimientos, herramientas y técnicas en tecnologías de la información y comunicación (TICs) para la defensa del derecho al espacio cívico y democrático.
- Producir conocimiento y evidencia resultado de los procesos formativos, así como el desarrollo y seguimiento de propuestas de proyectos relacionados.

C. Modalidades de certificación del ciclo de talleres:

- Constancia de aprobación del ciclo de talleres.
- Se otorgará un Diploma de participación a quienes obtengan 80% de los porcentajes de calificación en los aspectos a evaluar durante el ciclo de talleres.

METODOLOGÍA

El ciclo de talleres se desarrollará en la modalidad virtual, con una intensidad horaria de 4 horas semanales, por 2 días (2 horas al día) para un total de 8 horas por taller.



La gente
cambia
el mundo

Diakonia



Cada ciclo constará con 40 horas para cada grupo (nacionales y regionales) para un total de 80 horas para todo el ciclo de 10 talleres. Todo este proceso de incorporar la elaboración de las propuestas de iniciativas concursables (parte práctica).

Nota: Se valorará favorablemente cualquier oportunidad de certificación del proceso, sin embargo, este no es un requerimiento que implique una valoración en la calificación de propuestas, ni es un requerimiento excluyente.

El contratante ofrecerá al contratista una plataforma virtual para el desarrollo del ciclo de los talleres (Moodle del CRES) para el cumplimiento del objeto y de los productos de la consultoría.

CONTENIDO CURRICULAR SUGERIDO:

1. Mejoramiento de capacidades para el manejo de:
 - a. Sistemas de monitoreo y gestión de la información con apoyo digital.
 - b. Procesos de documentación, sistematización, preparación y socialización de informes analíticos.
 - c. Registro de denuncias para la identificación y difusión de alertas tempranas y gestión de respuestas.
 - d. Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), resguardo y otras medidas de seguridad y/o políticas estándares sobre el manejo de datos e información.
2. Mejoramiento de la calidad, la pertinencia y oportunidad de la producción escrita, radial y/o audiovisual con apoyo en medios digitales de contenidos para difundir, informar, denunciar y hacer seguimiento de casos de violaciones de derechos humanos en el espacio cívico.
3. Mejoramiento de la capacidad para articular con apoyo digital, radial y audiovisual la difusión y la interacción de manera sincrónica y asincrónica de información, así como el uso y visibilidad de datos.
4. Desarrollo en el conocimiento de redes y plataformas nacionales y regionales comunes existentes en América Latina para la articulación y trabajo conjunto
5. Formulación de las iniciativas en red de monitoreo y gestión de la información en los 3CDD y la promoción del espacio cívico y democrático a ser financiadas mediante AFT.

Nota: a lo largo de los diferentes módulos del ciclo de talleres cada participante deberá ir construyendo progresivamente una propuesta de proyecto enfocadas en cualquiera de los 3 campos de defensa de derechos relacionados al espacio cívico y democrático. **Los**



La gente
cambia
el mundo

Diakonia



cuáles serán presentados como trabajo final concursable mediante aplicación para acceder a una AFT.

PROGRAMACIÓN DEL CICLO DE TALLERES

Calendario para las Organizaciones nacionales de 3 países

Actividad: temática tentativa	Fecha Propuesta
Taller 1	27 y 28 de junio
Taller 2	04 y 05 de julio 2023
Taller 3	11 y 12 de julio 2023
Taller 4	18 y 19 de julio 2023
Taller 5	25 y 26 de julio

Calendario para las Organizaciones regionales de América Latina

Actividad: temática tentativa	Fecha Propuesta
Taller 1	29 y 30 de junio 2023
Taller 2	06 y 7 de julio 2023
Taller 3	13 y 14 de julio 2023
Taller 4	20 y 21 de julio 2023
Taller 5	27 y 28 de julio 2023

CONSULTORÍA

Tipo de consultoría: Persona consultora, Equipo consultor, organización, plataforma o red

El propósito fundamental de la consultoría es el diseño y la ejecución del diez (10) talleres con su respectiva certificación, para 15 organizaciones nacionales de sociedad civil, cinco por país (Perú, Honduras y Colombia) y 10 organizaciones regionales de sociedad civil dividido en 2 ciclos simultáneos.

Paralelamente el equipo, persona consultora, organización, plataforma o red seleccionada deberá asegurar un acompañamiento para el proceso de diseño de propuestas de proyectos concursables para ser financiados por los contratantes en una fase posterior.



La gente
cambia
el mundo

Diakonia



PRODUCTOS ESPERADOS

1. Cronograma, presupuesto, metodología y plan de trabajo.
2. Diseño de la malla curricular (Contenidos, objetivos, estrategias de aprendizajes, y otros temas que sean requisito con la universidad con la cual se realizará el ciclo de talleres)
3. Descripción de la planta docente. Que incluya: Información general, calificaciones principales, formación académica y experiencia laboral.
4. Estrategia y guías metodológicas para el desarrollo y evaluación de los temas del ciclo de talleres (teóricas/prácticas)
5. Materiales didácticos y pedagógicos para el desarrollo de los contenidos (bibliografía digitalizada, presentaciones, guías, videos, entre otros)
6. Plan operativo/logístico de implementación de las sesiones virtuales.
7. Desarrollo de los módulos, contenidos y estrategias pedagógicas del ciclo de diez (10) talleres
8. Apoyo con los proyectos construidos por los/as participantes en el transcurso del ciclo de talleres como requisito de graduación para aplicar a una AFT.
9. Diploma a participantes.
10. Informe final del ciclo de talleres (fotos, documento, evaluaciones, etc.)

Los productos deberán ser presentados en español, en formato digital y editable.

DURACIÓN DEL CONTRATO Y MODO DE PAGO

El tiempo de ejecución de la consultoría será de 2 meses y medio a partir de la adjudicación del contrato. No habrá prorroga en el periodo de implementación.

Para participar del proceso se deberá presentar una propuesta técnica y económica. La propuesta económica debe incluir todos los costos que se generen para el cumplimiento del objeto del contrato. Moneda preferente de cotización, debe presentarse en euros, sin embargo, se pagarán utilizando el tipo de cambio con el que se registró la contribución del órgano de contratación en la contabilidad del beneficiario, pagaderos en la moneda nacional del ofertante (Honduras).

Consideraciones generales:

- La propuesta deberá contar con validez durante 30 días después de la fecha límite de entrega.
- Todos los pagos están sujetos a la aplicación retención que esté vigente de acuerdo con el país de origen del contratista (Sin embargo, si el oferente cuenta con constancia de pagos a cuenta, no se harán ninguna deducción, aplica para consultores/as hondureños).



La gente cambia el mundo

Diakonia



- En caso de ser un consultor con base en el extranjero, deberá correr con todos los costos de las transferencias.
- Se pagará con cheque y contra la entrega a satisfacción de los productos como sigue:

PRODUCTO	TIEMPO DE ENTREGA	PORCENTAJE DE PAGO	FUENTES DE VERIFICACION
<ul style="list-style-type: none"> - Cronograma, presupuesto, metodología y plan de trabajo. - Diseño de la malla curricular (Contenidos, objetivos, estrategias de aprendizajes, y otros temas que sean requisito con la universidad con la cual se realizará el ciclo de talleres) - Descripción de la planta docente. - Estrategia y guías metodológicas para el desarrollo y evaluación de los temas del ciclo de talleres (teóricas/prácticas) 	<p>Con la firma del contrato, y la entrega a satisfacción de los productos (cronograma, diseño de malla curricular, planta docente y estrategia del ciclo de talleres)</p> <p>FECHA a más tardar el 22 de junio de 2023</p>	40%	<ul style="list-style-type: none"> - Documentos de cronograma, presupuesto, metodología y plan de trabajo - Documento de malla curricular, contenidos y objetivos de ciclo de talleres - Documento de estrategia y metodologías - Documento con los perfiles y CV de la planta docente.
<ul style="list-style-type: none"> - Plan operativo/logístico de implementación de las sesiones virtuales del ciclo de talleres - Desarrollo de los módulos, contenidos y estrategias pedagógicas del ciclo de cinco (5) talleres - Materiales didácticos y pedagógicos para el desarrollo de los contenidos (bibliografía digitalizada, 	<p>A más tardar 30 días después de la firma de contrato y finalización de al menos 4 de 5 modulo del ciclo de talleres</p> <p>FECHA 26 de julio de 2023</p>	40%	<ul style="list-style-type: none"> - Carpeta con materiales didácticos subidos al Moodle del CRES - fotografías del ciclo de talleres - Listados de participación - Propuestas de proyectos AFT



La gente cambia el mundo

Diakonia



<p>presentaciones, guías, videos, entre otros)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apoyo con los proyectos contruidos por los /as participantes en el transcurso del ciclo de talleres como requisito de graduación aplican a una Propuestas de proyectos AFT. 			
<ul style="list-style-type: none"> - Certificación a participantes - Informe final del ciclo de talleres (fotos, documento, evaluaciones, etc.) 	<p>A más tardar 7 días hábiles después de finalizado el ciclo de talleres</p> <p>FECHA 15 de agosto</p>	<p>20%</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Certificaciones - Informe final de cierre del ciclo de talleres

SUPERVISIÓN

La consultoría será supervisada por el Comité por la Libre Expresión C-LIBRE del Proyecto CRES Honduras a través del personal que este designe.

REQUISITOS

Tipo de consultor/a: Persona consultora, Equipo consultor, organización, plataforma o red

Perfil:

- Consultor/a, equipo consultor, organización que cuente con planta docente con experticia y conocimiento en los 3 campos de defensa del proyecto: defender derechos, movilización y protesta social, libertad de expresión y acceso a la información pública.
- Particular experiencia en sistemas de monitoreo y gestión de la información, alertas y respuestas tempranas, TICs, categorías de análisis de violaciones de derechos humanos en el contexto del espacio cívico y democrático.
- Capacidad de acción en Colombia, Honduras y Perú u otros países de América Latina por medio de plataformas virtuales.
- Experiencia en educación de adultos, en particular en la formación de organizaciones de sociedad civil, y con organizaciones sociales comunitarias.



La gente
cambia
el mundo

Diakonia



- Experiencia de trabajo en red, nodos de información, sociedades del internet, observatorios, espacios de monitoreo y trabajo en red para la incidencia nacional y regional de contexto, políticas, violaciones de derechos humanos, etc.
- Capacidad para articular experiencias con enfoques diferenciales de género, étnico y basado en derechos humanos.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

Relevancia, solidez y calidad de la propuesta: cronograma, presupuesto, metodología y plan de trabajo sobre la base de los términos de referencia	20 puntos
Pertinencia e innovación en los servicios ofertados para organizaciones sociales	20 puntos
Experticia y conocimiento de la planta docente	20 puntos
Experiencia previa en el servicio requerido	20 puntos
Pertinencia del quehacer de la institución respecto a los temas principales del ciclo de talleres	20 puntos
Total	100 puntos

CÓMO APLICAR

- Carta de interés en participar en el concurso.
- Propuesta técnica consistente en elaborar las actividades, el cronograma, la metodología y plan de trabajo para abordar el ciclo de talleres según la información entregada.
- Descripción de planta docente. Que incluya: Información general, calificaciones principales, formación académica y experiencia laboral.
- Propuesta económica (incluyendo el presupuesto indicado en el ítem siguiente)

PRESUPUESTO

El equipo consultor debe presentar una propuesta que incluya los costos directos e indirectos. Este desglose puede ser de la siguiente forma:

1. Gastos del personal (pago a docentes y otro personal involucrado).
2. Materiales (digitales, u otros especificando el costo por unidad, la cantidad solicitada y el importe total).

Nota: El precio total de la oferta [expresar el precio de la cotización en letras y números], este precio incluye todos los costos y gastos descritos en los presentes términos de referencia y de acuerdo con las cantidades solicitadas.



La gente
cambia
el mundo

Diakonia



TIEMPOS DE APLICACIÓN Y ADJUDICACIÓN

Actividad	Fecha
Apertura del concurso, publicación del TdR e invitaciones directas	01 de junio de 2023
Persona de contacto para todo tipo de información (Preguntas por escrito únicamente).	<p>Correo electrónico: gestion@clibrehonduras.com fernando.reyes@diakonia.se</p> <p>No se atenderán consultas anónimas, ni verbales.</p>
Fecha límite para la presentación de preguntas aclaratorias	Lo proponentes, podrán solicitar aclaraciones (únicamente por escrito), hasta el 06 de junio de 2023.
Envío de aplicaciones completas	08 de junio 2023, a las 11:59 pm, hora Honduras.
Proceso de revisión, evaluación y preselección y entrevistas.	09-10 de junio de 2023
Adjudicación del contrato	12 de junio de 2023
Inicio del ciclo de talleres	27 de junio 2023

Entrega: Los documentos requeridos deberán enviarse a las siguientes direcciones:
direccion@clibrehonduras.com; gestion@clibrehonduras.com y
fernando.reyes@diakonia.se